

## Pautas para evaluar la acreditación de carreras de grado

A continuación, se presentan las pautas de evaluación que establece el SINAES para la acreditación de carreras de grado impartidas en modalidad presencial y no presencial, así como las correspondientes fuentes de información de cada una de ellas y las observaciones emitidas por el SINAES ahí donde se ha considerado necesario indicar algunas aclaraciones. La organización del modelo se estructura por dimensión y a partir de esta se indica la categoría según cada pauta, fuentes de información y observaciones. La columna de observaciones se utiliza para consignar consideraciones relevantes o condiciones que deben cumplirse, tales como la disponibilidad de procedimientos o la actualización de evidencias en el momento de la entrega del informe de autoevaluación.

### DIMENSIÓN 1: Plan de Estudios

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>A</b>	1. Los programas de los cursos de la malla curricular vigente son <b>coherentes</b> con el perfil académico profesional de la carrera (sustentado en los referentes nacionales e internacionales actuales, el desarrollo y las tendencias de la disciplina o de la profesión).	1. Perfil académico profesional (plan de estudios vigente). 2. Malla curricular. 3. Programas de cursos (habilidades, destrezas, competencias en relación con el perfil académico profesional).	
<b>A</b>	2. El perfil o requisitos de ingreso requeridos son <b>coherentes</b> con los resultados de aprendizaje/objetivos de aprendizaje esperados para los grados.	4. Plan de estudios vigente. 5. Perfil o requisitos de ingreso.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
A	3. Las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación para los aprendizajes son <b>pertinentes</b> para lograr el perfil académico profesional.	6. Modelo educativo de la universidad. 7. Perfil académico profesional (Plan de estudio vigente). 8. Tabla con el perfil académico profesional, las estrategias de enseñanza y las estrategias de evaluación. 9. Programas de los cursos. 10. Opinión de las personas graduadas de los últimos cuatro años sobre si las capacidades desarrolladas gracias a las estrategias y metodologías de enseñanza y de evaluación fueron pertinentes para alcanzar el perfil académico profesional.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles ejemplos de las evaluaciones realizadas en los cursos de la carrera, con las respectivas soluciones que brinda el personal académico y una copia de la prueba resuelta por un estudiante, con su respectiva calificación.
A	4. La dedicación académica estudiantil requerida en cada una de las asignaturas es <b>suficiente</b> para lograr los aprendizajes previstos.	11. Malla curricular. 12. Cuadro con la indicación de las asignaturas de la carrera y horas dedicadas en cada una de ellas a teoría, prácticas de laboratorio, trabajo independiente, actividades extra clase, entre otros, según corresponda.	
A	5. Las actividades de aprendizaje son <b>pertinentes</b> para lograr los resultados/objetivos de aprendizaje de los cursos.	13. Programa de los cursos. 14. Cuadro indicando curso, actividades de aprendizaje, objetivo o resultado del aprendizaje referido en el programa del curso.	
A	6. La carrera cuenta con procedimientos <b>eficaces</b> de revisión y actualización periódica del plan de estudios al menos cada cuatro años, donde incorpora la participación del personal académico,	15. Reglamentos o normativas académicas pertinentes. 16. Cuadro comparativo en el que consten los cambios realizados en el plan de estudios en los últimos cuatro años.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
	estudiantado, personas graduadas y empleadores.	17. Lista de actividades realizadas y participantes (personal académico, estudiantado, personas graduadas y empleadores) para la revisión y actualización del plan de estudios.	
<b>D</b>	7. La carrera desarrolla actividades académicas extracurriculares <b>pertinentes</b> para la formación que imparte y el desarrollo de habilidades para la vida.	18. Plan de estudios de la carrera o documento en el que consten las actividades extracurriculares que desarrolla la carrera.	
<b>B</b>	8. La carrera en sus estrategias pedagógicas incorpora recursos didácticos <b>idóneos</b> que le permiten al estudiantado apropiarse de contenidos disciplinares relevantes y actualizados en una segunda lengua.	19. Programas de cursos y otras actividades que incorporan recursos didácticos en una segunda lengua. 20. Opinión del estudiantado sobre la idoneidad de los recursos didácticos en una segunda lengua.	
<b>B</b>	9. La carrera promueve con <b>eficacia</b> el desarrollo de competencias digitales tales como: *Gestión de la información (por ejemplo, cómo y dónde buscar recursos, cómo gestionar, rastrear y organizar información en una biblioteca, cómo identificar la validez y confiabilidad de las fuentes). *Comunicación digital (por ejemplo: familiarización con la comunicación asincrónica). *Trabajo colaborativo virtual (por ejemplo: edición colaborativa de archivos en tiempo real). *Visión digital estratégica (por ejemplo: cómo las herramientas	21. Matriz que asocia la competencia digital, la norma de seguridad y el código de comportamiento que se desarrollan en cada uno de los cursos. 22. Opinión del estudiantado, personas graduadas, empleadores sobre la eficacia de la carrera en el desarrollo de las competencias digitales.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
	<p>digitales colaboran en la mejora del trabajo cotidiano).</p> <p>*Liderazgo digital (por ejemplo: gestionar la identidad virtual, a partir de la creación o distribución de contenido).</p> <p>*Seguridad digital y resolución de problemas técnicos (por ejemplo, identificar, evitar o corregir riesgos o problemas en el terreno digital).</p> <p>*Ofimática y edición de contenidos (por ejemplo: nociones de software).</p>		
<b>A</b>	<p>10. El plan de estudios de la carrera promueve elementos <b>pertinentes</b> para el desarrollo de competencias de indagación y razonamiento científico en el estudiantado.</p>	<p>23. Plan de estudios (descripción de las asignaturas y su aporte al desarrollo de las competencias de indagación y pensamiento científico).</p>	
<b>A</b>	<p>11. La carrera cuenta con políticas, recursos y estrategias para promover en el personal académico el desarrollo de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.</p>	<p>24. Políticas y estrategias establecidas.</p> <p>25. Listas de proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda. realizadas en los últimos cuatro años y número de participantes.</p> <p>26. Opinión del personal académico sobre la eficiencia de políticas, recursos y estrategias para promover proyectos, actividades y acciones de investigación, extensión, innovación, diseño y producción artística, según corresponda.</p>	
<b>B</b>	<p>12. La investigación educativa y científica, la extensión, la innovación, el diseño y la producción artística, según</p>	<p>27. Lista de proyectos, actividades, programas y acciones de investigación científica y educativa, innovación, diseño, producción artística y</p>	<p>Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles los proyectos, actividades, programas y acciones</p>

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
	corresponda, mejoran e impulsan en forma <b>eficaz</b> el pensamiento crítico, creativo, innovador y científico en el personal académico y el estudiantado.	extensión, trabajos de graduación y en ejecución o finalizados en los últimos cuatro años.	de investigación, innovación, diseño, producción artística y extensión diseñados, y en ejecución o finalizados en los últimos cuatro años, mediante un enlace; organizados según desarrollen el pensamiento crítico, creativo, innovador, científico.

## DIMENSIÓN 2: Proceso educativo

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>A</b>	13. Las estrategias de mediación pedagógica aplicadas en la carrera son <b>coherentes</b> con la naturaleza de la disciplina, el modelo educativo de la institución y la modalidad de los cursos.	28. Matriz con el eje pedagógico del modelo educativo, la naturaleza de la disciplina y las estrategias de mediación pedagógica que utiliza la carrera.	
<b>B</b>	14. La carrera implementa una mediación pedagógica <b>oportuna</b> para desarrollar las capacidades definidas en el perfil académico profesional.	29. Perfil académico profesional. 30. Programas de cursos. 31. Lista de estrategias de mediación pedagógica.	
<b>D</b>	15. La carrera cuenta con procedimientos <b>eficaces</b> que garanticen la asesoría y supervisión al estudiantado en las diferentes modalidades de graduación y durante su práctica profesional.	32. Reglamento de Trabajos Finales de Graduación. 33. Opinión de los graduados y egresados de los últimos dos años acerca de la asesoría y supervisión recibida para la elaboración de su trabajo final de graduación y durante su práctica profesional.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles los procedimientos y minutas donde consten la asesoría y supervisión de trabajos finales de graduación y práctica profesional.

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
A	16. Las actividades de evaluación para los aprendizajes promueven la <b>equidad</b> , mediante estrategias alternativas para todo el estudiantado.	34. Estrategias de evaluación alternativa que utiliza la carrera. 35. Ejemplos de instrumentos para la evaluación de los aprendizajes que utiliza la carrera. 36. Reglamentación sobre la evaluación de actividades de aprendizaje. 37. Opinión del estudiantado acerca de la equidad en las actividades de evaluación.	
B	17. La carrera le brinda a cada estudiante realimentación con <b>eficacia</b> sobre los resultados de sus evaluaciones para el aprendizaje.	38. Normativa de evaluación para los aprendizajes del estudiantado, incluida la práctica profesional. 39. Opinión del estudiantado acerca de si reciben realimentación eficaz en torno a los resultados de las evaluaciones que realizan.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles ejemplos de cómo la carrera realimenta los procesos educativos en cuanto a los resultados de las evaluaciones para el aprendizaje.
B	18. Los resultados de la evaluación para los aprendizajes se utilizan de manera <b>eficaz</b> en el mejoramiento de los procesos pedagógicos.	40. Lineamiento, mecanismo o instrumento que utiliza la carrera para asegurar el mejoramiento de los procesos pedagógicos, incluida la práctica profesional, según los resultados de las evaluaciones del estudiantado.	
B	19. Los recursos didácticos (físicos y virtuales) que utiliza la carrera para el desarrollo de las actividades de aprendizaje son <b>pertinentes</b> , de acuerdo con la modalidad en que se imparte.	41. Descripción de cómo se respetan los códigos éticos y legales de uso. 42. Descripción de los mecanismos que utiliza la carrera para asegurar la accesibilidad de los materiales y recursos didácticos.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles los materiales y recursos que utiliza la carrera según la modalidad.

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
		43. Opinión del estudiantado sobre la pertinencia de los materiales y recursos didácticos (físicos y virtuales) utilizados en los cursos de la carrera.	
<b>B</b>	20. Las técnicas e instrumentos de evaluación para los aprendizajes son <b>coherentes</b> con los objetivos del aprendizaje y las estrategias de mediación pedagógica de los cursos.	44. Programas de los cursos. 45. Opinión del estudiantado sobre la coherencia entre los objetivos de aprendizaje y la mediación pedagógica desarrollada. 46. Opinión del estudiantado sobre la coherencia entre la mediación pedagógica desarrollada y la evaluación para los aprendizajes.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles las estrategias, las técnicas y los instrumentos de evaluación aplicados en los cursos de cada nivel de la carrera durante el último año.
<b>C</b>	21. La carrera cuenta con mecanismos <b>eficaces</b> para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.	47. Descripción de las acciones que realiza la carrera para garantizar que los instrumentos de evaluación estén técnicamente elaborados.	

### DIMENSIÓN 3: Estudiantes y personas graduadas

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
<b>B</b>	22. La carrera desarrolla procesos <b>pertinentes</b> de inducción al estudiantado de nuevo ingreso de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte (incluye la inducción al uso de plataformas virtuales en caso de ser utilizadas).	48. Listado de acciones de inducción al estudiantado de nuevo ingreso de los últimos dos años, que favorezcan el proceso de transición a la educación universitaria de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera. 49. Registros de la participación en actividades de inducción: fotografías, videos, listas, memorias gráficas. 50. Acciones de acompañamiento experto y técnico a las actividades de inducción para el uso del campus virtual.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación y en caso de que los procesos de inducción referenciados por la carrera en el informe de autoevaluación estén en formatos digitales, deberán estar disponibles.

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
		<p>51. Opinión del estudiantado de nuevo ingreso sobre la pertinencia de las acciones de inducción de los últimos dos años para favorecer el proceso de transición a la educación universitaria de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.</p>	
<b>C</b>	<p>23. La universidad o la carrera pone a disposición del estudiantado servicios de apoyo pertinentes para su desarrollo cognitivo, afectivo y social.</p>	<p>52. Lista de los servicios de apoyo para el desarrollo cognitivo, afectivo y social a los que tiene acceso el estudiantado de la carrera, con indicación del horario y oferta de servicios.</p> <p>53. Opinión del estudiantado sobre la pertinencia de los servicios de apoyo que recibe para su desarrollo integral (cognitivo, afectivo y social).</p>	
<b>B</b>	<p>24. La carrera proporciona, de manera pública y accesible, información pertinente acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos de ingreso y recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>54. Lista de medios de difusión (físicos o virtuales) utilizados para proporcionar la información acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente, requisitos, condiciones de ingreso y recursos tecnológicos y de otra naturaleza necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>55. Opinión del estudiantado acerca de la disponibilidad y pertinencia de la información acerca del perfil académico profesional y plan de estudios vigente.</p> <p>56. Opinión del estudiantado acerca de la disponibilidad y pertinencia de la información sobre los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación debe estar disponible el acceso virtual a los medios de difusión utilizados para proporcionar la información indicada en la pauta.</p>



Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>B</b>	25. La carrera sigue el avance del estudiantado mediante estadísticas y procedimientos <b>eficaces</b> y propone acciones para potenciar la progresión oportuna y disminuir la repitencia, el rezago y deserción, incluido un plan de nivelación de quienes procedan de bachilleratos universitarios distintos a la disciplina en la cual se ubica la licenciatura (para carreras que solo ofrecen el tramo de licenciatura y reciben bachilleres de varias carreras afines o no).	57. Datos de tasas de aprobación, repitencia, deserción y tiempo promedio de graduación de la última cohorte.  58. Descripción de las acciones ejecutadas para evitar la repitencia, el rezago y la deserción estudiantil en la última cohorte, plan de nivelación (atención al estudiantado, flexibilidad curricular, cursos electivos, diversificación de modalidades de trabajos finales de graduación, oferta oportuna de cursos, orientación vocacional, becas, centros de estudio, entre otras acciones).	
<b>D</b>	26. La carrera cuenta con una normativa institucional y espacios <b>idóneos</b> que garantizan la organización, participación y representación estudiantil en los escenarios correspondientes.	59. Normativa institucional que faculta la organización estudiantil.  60. Opinión del estudiantado sobre la idoneidad de la normativa institucional y de los espacios para su organización, participación y representación en los escenarios correspondientes.	
<b>C</b>	27. La carrera cuenta con un sistema de información que le permite obtener datos <b>relevantes</b> para el seguimiento a las personas graduadas y estos son considerados en la toma de decisiones.	61. Instrumento de seguimiento a graduados.  62. Descripción de las acciones que incorporan la información aportada por las personas graduadas.	
<b>C</b>	28. La carrera ofrece a sus graduados oportunidades <b>relevantes</b> de educación continua.	63. Listado de las actividades de educación continua, realizadas por la carrera en los últimos dos años, indicando temáticas abordadas y cantidad de participantes.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
		64. Opinión de las personas graduadas en los últimos dos años sobre la relevancia de la educación continua de la carrera para el ejercicio y actualización profesional.	

#### DIMENSIÓN 4: Personal académico, administrativo, técnico y de apoyo

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>A</b>	29. El personal académico de la carrera es <b>idóneo</b> para atender los requerimientos del plan de estudios vigente (incluyendo las habilidades y las destrezas para la mediación pedagógica) de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera.	<p>65. Currículo vitae del personal académico.</p> <p>66. Cuadro con datos del personal académico indicando grados académicos y experiencia profesional y académica (en docencia, extensión e investigación), producción académica, administración académica y otros atestados relevantes de acuerdo con la modalidad en que se imparte la carrera, de los últimos cuatro años.</p> <p>67. Instrumento de evaluación del desempeño aplicado al personal académico.</p> <p>68. Resultados de la evaluación del desempeño más reciente aplicada al personal académico de la carrera (no es necesario indicar los nombres).</p> <p>69. Opinión del estudiantado acerca de la idoneidad de las habilidades, destrezas y la experiencia del personal académico para la mediación pedagógica en la modalidad en la que se imparte la carrera.</p>	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>B</b>	30. El personal académico de la carrera es <b>suficiente</b> para atender la gestión, docencia, trabajos finales de graduación, investigación y extensión.	<p>70. Jornada de contratación de la persona que ocupa la dirección de la carrera.</p> <p>71. Listado de todo el personal académico con su jornada de contratación, indicando tiempo dedicado a docencia, investigación, extensión y administración académica.</p> <p>72. Lista de acciones de docencia, investigación, acción social y gestión que realizan las personas docentes.</p> <p>73. Opinión del personal académico sobre la suficiencia de las horas asignadas a docencia, investigación, extensión y administración académica para cumplir con las tareas asociadas a dicha labor.</p>	La jornada de contratación de la persona que ocupa la dirección de la carrera debe indicarse en el informe de autoevaluación.
<b>B</b>	31. La carrera mantiene relaciones académicas activas <b>pertinentes</b> con centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación científica y educativa, extensión, innovación, diseño y producción artística en su campo disciplinar.	74. Cuadro en el cual se indican los centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación científica y educativa, extensión, innovación, diseño y producción artística y los productos obtenidos y acciones ejecutadas en cada caso en los últimos cuatro años.	
<b>B</b>	32. La carrera promueve y ejecuta con <b>eficacia</b> la divulgación de la producción académica (resultados de investigación, extensión, innovación, producción artística y trabajos finales de graduación según corresponda) del personal académico y del estudiantado.	<p>75. Cuadro con los resultados de la producción académica, personas autoras/participantes y medio de divulgación utilizado en los últimos cuatro años.</p> <p>76. Opinión del personal académico y del estudiantado sobre la eficacia de la carrera para divulgar la producción académica relacionada con la disciplina.</p>	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles evidencias de la producción académica mediante un enlace y ejemplos de divulgación.

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
D	33. El personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera es <b>suficiente</b> para atender sus necesidades de gestión.	77. Lista del personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera con indicación general de su función y tiempo asignado.  78. Opinión del personal académico y del estudiantado de la carrera sobre la suficiencia del personal administrativo para desarrollar sus funciones.	
D	34. El personal administrativo, técnico y de apoyo de la carrera es <b>idóneo</b> para atender sus necesidades de gestión.	79. El perfil del puesto y los atestados del personal administrativo, técnico y de apoyo que atiende la carrera.	
C	35. La carrera ejecuta con <b>equidad</b> los procesos de selección, contratación, evaluación y promoción del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo.	80. Políticas de gestión de recursos humanos y/o políticas de equidad.  81. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre si los procesos de promoción, selección, contratación y evaluación se realizan con equidad.	
B	36. La carrera desarrolla procesos <b>pertinentes</b> de inducción para el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo de nuevo ingreso de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.	82. Listado de acciones de inducción en las que ha participado el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo de nuevo ingreso en los últimos dos años de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.  83. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo que ha ingresado a la carrera en los últimos dos años sobre la existencia, pertinencia y calidad del proceso de inducción.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación y en caso de que los procesos de inducción referenciados por la carrera en el informe de autoevaluación estén en formatos digitales, deberán estar disponibles.

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>B</b>	37. El personal académico cuenta con <b>suficiente</b> equipo, accesibilidad y conectividad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y de consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.	84. Lista de equipo disponible para que el personal académico pueda llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y de consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.  85. Opinión del personal académico acerca de la suficiencia del equipo disponible, la accesibilidad y conectividad para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, comunicación y atención tutorial y consultas, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte la carrera.	
<b>B</b>	38. La carrera ejecuta acciones <b>eficaces</b> de mejoramiento en los métodos y técnicas de enseñanza y evaluación para los aprendizajes de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte.	86. Lista de acciones de capacitación en métodos y técnicas de enseñanza y evaluación, de acuerdo con la modalidad en que se imparte, en las que ha participado el personal académico en los últimos dos años.  87. Opinión del personal académico sobre la eficacia de las acciones de mejoramiento en métodos y técnicas de enseñanza y evaluación, de acuerdo con la modalidad en que se imparte, realizadas en los últimos dos años.	
<b>C</b>	39. La universidad o la carrera realiza o facilita procesos <b>pertinentes</b> de desarrollo profesional y actualización para el personal académico, administrativo, técnico y de apoyo.	88. Diagnóstico de necesidades de actualización y desarrollo profesional del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo.  89. Listado de las acciones de actualización impartidas al personal académico, administrativo, técnico y de apoyo en los últimos dos años.  90. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre la calidad y pertinencia de las actividades de actualización facilitadas por	

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
		la universidad o la carrera en las que ha participado en los últimos dos años.	
<b>A</b>	40. La carrera cuenta con mecanismos <b>eficaces</b> para la evaluación del desempeño del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y los implementa de manera sistemática para la toma de decisiones.	91. Reglamento o normativa institucional para la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo. 92. Instrumentos para evaluar el desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo. 93. Descripción sobre el uso de los resultados de la evaluación del desempeño del personal académico y del personal administrativo, técnico y de apoyo. 94. Opinión de estudiantado en torno a la atención de sus valoraciones sobre el desempeño del personal académico. 95. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo sobre la eficacia del proceso de evaluación del desempeño y la realimentación recibida.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación deben estar disponibles registros o minutas de la entidad que resuelve conflictos a raíz de la evaluación del desempeño.

### DIMENSIÓN 5: Recursos y servicios de apoyo

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
<b>B</b>	41. La carrera dispone de la infraestructura física y tecnológica <b>suficiente</b> , según los requerimientos de la modalidad en que se imparte.	96. Lista de la infraestructura física y tecnológica disponible para el desarrollo de la carrera, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte.	.

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
		97. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo y estudiantado sobre la suficiencia de la infraestructura física y tecnológica para el quehacer académico de la carrera, de acuerdo con los requerimientos de la modalidad en que se imparte.	
C	42. La universidad o la carrera cuenta con una normativa <b>pertinente</b> referida a higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.	98. Normativa referida a higiene, seguridad y salud ocupacional, accesibilidad, prevención de riesgos y atención a desastres naturales.  99. Plan de atención a emergencias y desastres naturales.  100. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado sobre la pertinencia de la normativa referida a higiene, seguridad, accesibilidad, salud ocupacional, prevención de riesgos y atención a los desastres naturales en la carrera.	
C	43. La universidad o la carrera cuenta con políticas <b>pertinentes</b> y realiza acciones para promover la equidad de género.	101. Políticas sobre equidad de género.  102. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado acerca de la pertinencia de las políticas y las acciones que realiza la carrera para asegurar la equidad de género.	
D	44. La carrera gestiona <b>eficazmente</b> la demanda de nuevos recursos, el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.	103. Plan de mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos.  104. Evidencia de las gestiones que ha realizado la carrera y sus resultados para el mantenimiento y reemplazo de infraestructura y equipos, así como la adquisición de nuevos recursos (en caso de requerirse).	

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
<b>C</b>	45. La universidad o la carrera cuenta con la normativa <b>eficaz</b> y ejecuta acciones para prevenir y atender el hostigamiento sexual.	<p>105. Normativa para la prevención y atención del hostigamiento sexual.</p> <p>106. Descripción de las funciones asignadas a las instancias encargadas de la protección y derechos ante situaciones de hostigamiento sexual.</p> <p>107. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado sobre la pertinencia y cumplimiento de la normativa de prevención y atención del hostigamiento sexual, así como sobre la acción de las instancias de protección.</p>	

#### **DIMENSIÓN 6: Gestión de la carrera**

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
<b>C</b>	46. La persona que dirige la carrera es <b>idónea</b> para el puesto en tanto posee habilidades gerenciales, administrativas, académicas y de liderazgo.	108. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo acerca de la idoneidad de la persona que dirige la carrera.	



Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
<b>B</b>	47. Los servicios administrativos y académicos (asincrónicos, sincrónicos y presenciales) que ofrece la carrera atienden de manera <b>eficaz</b> las necesidades del usuario presencial y no presencial.	109. Normativa relativa a la disponibilidad horaria y velocidad de respuesta de los servicios académicos y dependencias administrativas.  110. Opinión del estudiantado con respecto a la eficacia de los servicios administrativos y académicos para solventar sus necesidades.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación debe estar disponible el acceso a los servicios administrativos y académicos virtuales.
<b>A</b>	48. La carrera cuenta con un plan estratégico prospectivo y planes operativos <b>pertinentes</b> para sustentar la ejecución de los procesos educativos y la mejora continua.	111. Plan estratégico de la carrera.  112. Plan operativo anual vigente.	
<b>B</b>	49. La carrera y sus actividades no presenciales están respaldadas por una unidad de gestión y soporte informático <b>eficiente</b> que incluya: servicio a personas usuarias, capacidad de almacenamiento, redundancia, encriptación y ciberseguridad, fluidez de la comunicación y adquisición de licencias según sus necesidades, sistema centralizado 24/7.	113. Protocolos atinentes a la gestión y soporte informático.  114. Organigrama institucional en el que conste la unidad de gestión y el soporte informático.  115. Certificación de la unidad de gestión y soporte informático por parte de la autoridad universitaria competente.  116. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado en torno a la eficiencia del soporte informático que brinda la carrera.	
<b>B</b>	50. La carrera cuenta con un campus virtual <b>idóneo</b> para albergar las actividades virtuales de la oferta académica: interfaz amigable, <i>responsividad</i> , adaptabilidad, control de acceso, perfiles de	117. Lineamientos y procedimientos (protocolos) para la sostenibilidad y operación de la integralidad de la infraestructura tecnológica, así como su mantenimiento y actualización.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
	usuario, almacenamiento de información de cursos, replicabilidad y accesibilidad.	<p>118. Descripción de anchos de banda en torno a su capacidad para ofrecer conexión óptima en alta recurrencia y tráfico de información.</p> <p>119. Descripción del software disponible en torno a su capacidad para proteger la intromisión de terceros.</p> <p>120. Descripción de las características de los servidores y los procedimientos (protocolos) en torno a su capacidad para asegurar su redundancia y respaldo permanente y en casos de emergencia.</p> <p>121. Opinión del personal académico y del estudiantado sobre la idoneidad del campus virtual para la implementación de la carrera.</p>	
<b>B</b>	51. El campus virtual permite una gestión académica <b>idónea</b> de las actividades de aprendizaje no presenciales.	122. Opinión del personal académico y del estudiantado acerca de la idoneidad del campus virtual para gestionar las actividades de aprendizaje no presenciales.	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación se debe ofrecer a los pares acceso al campus virtual.
<b>C</b>	52. La carrera cuenta con sistemas de información <b>eficientes</b> para apoyar el proceso de la gestión y toma de decisiones.	123. Tabla con indicación de cada sistema de información y su función.	
<b>B</b>	53. La carrera implementa procedimientos <b>eficaces</b> de verificación y resguardo de la información referida a los procesos académicos y a la declaración de cumplimiento de los requisitos de graduación.	<p>124. Descripción del procedimiento de verificación y resguardo de la información.</p> <p>125. Lista de medidas de seguridad en los títulos y certificaciones.</p>	Desde el momento de entrega del informe de autoevaluación se debe ofrecer a los pares acceso a las actas de registro de los títulos y certificaciones.

<b>Categoría</b>	<b>Pautas</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Observaciones</b>
<b>B</b>	54. La carrera implementa mecanismos <b>eficaces</b> para la sostenibilidad de su calidad.	126. Descripción de los mecanismos que utiliza la carrera para la sostenibilidad de su calidad.	
<b>C</b>	55. La carrera proporciona, de manera <b>transparente</b> , información acerca de: *Normativa interna *Trámites académicos y administrativos *Plan de estudios *Convenios, incentivos *Servicios (salud, biblioteca, formación docente y apoyo a personal académico, administrativo, técnico, de apoyo y estudiantes)	127. Lista de medios de comunicación mediante los cuales la carrera proporciona información relevante sobre su quehacer.  128. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado acerca de la transparencia de la información proporcionada por la carrera.	
<b>A</b>	56. La universidad o la carrera sigue de manera <b>eficaz</b> los principios de la educación inclusiva y cuenta con los recursos para lograrlo.	129. Políticas de educación inclusiva.  130. Listado de recursos de apoyo educativo para atender a la diversidad del estudiantado.  131. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado acerca de si la carrera sigue de forma eficaz los principios de inclusión.	
<b>C</b>	57. La carrera pone en práctica mecanismos <b>eficaces</b> de vinculación con el sector social, público y productivos afines a la carrera, así como mecanismos de seguimiento y evaluación de las actividades que emprende con dichos sectores.	132. Listado de acciones de vinculación con el sector social, público y productivo de los últimos dos años, con indicación del sector (gremio, empresa, grupo organizado, institución pública, etc.) y de los resultados obtenidos.	

Categoría	Pautas	Fuentes de información	Observaciones
D	58. La universidad o la carrera realiza acciones <b>eficaces</b> para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.	<p>133. Listado de acciones relativas al logro de una gestión ambiental sostenible y sus resultados en los últimos dos años.</p> <p>134. Opinión del personal académico, administrativo, técnico y de apoyo, y estudiantado sobre la eficacia de los esfuerzos de la carrera para incorporar la dimensión ambiental a su proyecto institucional, educativo y laboral.</p>	
C	59. La carrera gestiona actividades académicas <b>pertinentes</b> en procura de su internacionalización.	<p>135. Normativa aplicable a la carrera que le brinda posibilidades para realizar actividades de internacionalización.</p> <p>136. Listado de actividades de internacionalización de los últimos dos años, tales como movilidad e intercambios académicos de personal académico y estudiantado, relaciones académicas de cooperación e intercambio internacional entre otras acciones realizadas en forma virtual y presencial.</p> <p>137. Elementos del plan de estudios que evidencian una propuesta curricular hacia la formación para una ciudadanía global.</p>	